

# Kachakaレストラン手順書

**ver.1.0.0**

作成者: PreferredRobotics

作成日: 2024/08/06

最終更新日: 2024/08/06

# 目次

<b>1. はじめに</b> .....	<b>4</b>
1.1 はじめに.....	4
<b>2. 事前準備</b> .....	<b>4</b>
2.1 カチャカのセットアップ.....	4
<b>3. レストランアプリのセットアップ</b> .....	<b>5</b>
3.1 アプリのインストール.....	5
3.2 アカウントログイン.....	6
3.3 カチャカを選択.....	6
3.4 アプリの画面固定&解除(Android).....	7
<b>4. 操作方法</b> .....	<b>8</b>
4.1 カチャカに家具を載せる.....	8
4.2 カチャカを目的地に移動させる.....	9
4.3 カチャカを充電する.....	9
4.4 カチャカの走行を停止する.....	10
4.5 カチャカを「配膳」モードで使用する.....	10
4.6 カチャカを「下膳」モードで使用する.....	12
4.7 カチャカの変速を変更する.....	12
<b>5. 設定画面の説明</b> .....	<b>13</b>
5.1 サウンド.....	13
5.2 メッセージ.....	13
5.3 詳細設定.....	13
<b>6. 本体のトラブルシューティング</b> .....	<b>15</b>
6.1 アプリがカチャカに接続できない.....	15
6.2 LEDリングが黄色点灯し、カチャカが動かない.....	15
6.3 一時停止しています とアプリに通知される.....	16
6.4 LEDリングが黄色に3回点滅し起動しない.....	16
6.5 黒い絨毯の上で段差を検知し、LEDが黄色に点灯する.....	17
6.6 動作が不安定、いつもと違う場所に行く.....	17

6.7 LEDリングが赤く点灯し動かない.....	18
6.8 棚を手で動かしたい.....	18
<b>7. 備考.....</b>	<b>19</b>
7.1 カチャカ本体の操作.....	19

# 1. はじめに

## 1.1 はじめに

カチャカレストランアプリは、カチャカを配膳・下膳の用途にご利用頂くために特化したアプリです。基本的にはカチャカの移動操作を目的とします。※ver1.3.5に対応(2024.08.05付)

できる操作

- カチャカを目的地に移動する
- カチャカの移動を停止する
- 各種設定変更(配膳/下膳モード変更、速度変更、音量変更、メッセージ登録...)
- インターネットにアクセス不可のオフラインのネットワークに接続(Pro限定機能)

できない操作

- カチャカに家具を載せる
- 載せる家具の選択
- カチャカのセットアップ(地図の作成、家具の登録&編集、目的地の登録&編集、Wi-Fi設定...)
- カチャカの設定(名前変更、慎重さ、安心機能...)
- 遠隔操作、ルーティン機能(ショートカット、スケジュール、ボイスコマンド...) ...

注意事項

- ・家具を載せる操作ができないため、家具を載せた状態をご利用ください。
- ・家具の選択ができないため、家具をひとつのみ登録した状態をご利用ください。

# 2. 事前準備

## 2.1 カチャカのセットアップ

カチャカのセットアップについては、カチャカアプリのご利用をお願いします。



- [マニュアル:カチャカアプリのインストール方法](#)

カチャカアプリをインストール後、マップの作成、家具の登録、目的地の登録まですべてのセットアップを完了させてください。セットアップについては下記の動画をご覧ください。

-  カチャカの設定アップ(初期設定)



## 3. レストランアプリのセットアップ

### 3.1 アプリのインストール

お使いの端末にアプリをインストールしてください。

1. App Store、またはGooglePlayStoreでアプリを検索してダウンロード
  - 「kachaka レストラン」を検索してダウンロードをしてください



2. 下記のリンクにアクセスしアプリをダウンロード

- iOS: <https://apps.apple.com/jp/app/id6476378542>



- Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.probotics.bakuFoodDeliveryApp.android&hl=ja>



### 3.2 アカウントログイン

「kachakaレストラン」アプリではアカウントの作成はできません。カチャカをセットアップ対応済みのカ

チャカアカウントを使用し、メールアドレスログイン、またはソーシャルログインをご利用ください。



### 3.3 カチャカの選択

複数台のカチャカをご利用の方は、隠しメニューの「管理者」から、カチャカの切り替え操作が可能です。また同時接続操作も可能なため、複数台のタブレット(操作デバイス)で1台のカチャカを操作することが可能です。

#### 【手順】

1. ホーム画面から左上の「設定」をタップします
2. 「アプリ情報」をタップします
3. バージョンを7回タップすると、管理者モードが表示されます



4. 接続するカチャカを選択してください



### 3.4 アプリの画面固定&解除(Android)

Androidタブレットをご利用の場合に、タブレットの画面を開くと「Kachaka レストラン」アプリの表示に

固定する手段があります。起動するアプリの選択操作を省くことができるため、店舗等で常設(カチャカ操作専用タブレット)する場合には、こちらの設定をご活用ください。 ※キオスクモードとも呼ばれます。

- [Androidヘルプ:画面の固定と固定解除](#)



## 【手順】

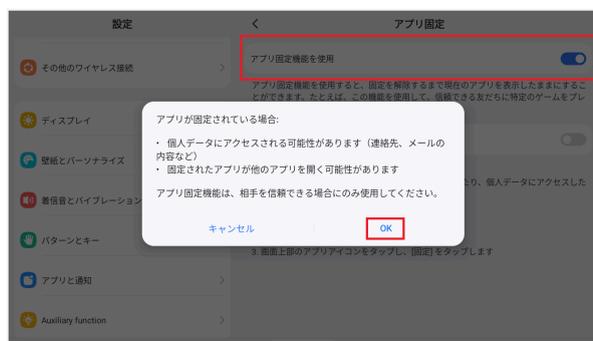
例) Tab60(Android 13)で「Kachaka レストラン」

を画面固定する

1. 「設定アプリ」を開きます
2. 「セキュリティ」をタップします
3. 「アプリ固定」をタップします



4. 「アプリ固定機能を使用」のトグルをタップし、ONに変更します
5. 通知されるダイアログの「OK」をタップします



6. ホームに戻り、「Kachaka レストラン アプリ」を開きます
7. 画面の中央まで上にスワイプして手を離します  
( "スワイプ" = 画面下部の端に指を置いて上の方向に滑らせる )
8. メニューボタンをタップします
9. 「固定」をタップします



10. 画面下部に『アプリを固定しました』とトーストが表示されます

また、アプリ画面固定を解除する場合には、下記の操作をお願いします。

【手順】

例) Tab60(Android 13)で「Kachaka レストラン」の画面固定を解除する

1. 「Kachaka レストラン アプリ」を開きます
2. 上にスワイプして長押しします  
( "スワイプ" = 画面下部の端に指を置いて上の方向に滑らせる )
3. 画面下部に『アプリの固定を解除しました』とトーストが表示されます

## 4. 操作方法

### 4.1 カチャカに家具を載せる

「Kachaka レストラン」アプリでは家具を載せる操作が行えません。下記の操作のいずれかをご利用ください。※延長の筒を取り付けている場合は手で家具を載せてください。

- [マニュアル: 前方に置いた家具をカチャカに載せる](#)



(1) ボイスコマンドの音声操作

1. 家具をカチャカの20cmほど前方に家具を置いてください
2. 「ねえカチャカ、家具を載せて」とカチャカに呼びかけてください
3. カチャカが「家具を載せます」と発話して、家具を載せます

(2) カチャカアプリのスマートフォン操作

1. 家具をカチャカの20cmほど前方に家具を置いてください
2. カチャカアプリを開き、カチャカに接続します

3. ホーム画面のカチャカの画像をタップします
4. 「家具を載せる」のボタンをタップします
5. カチャカが「家具を載せます」と発話して、家具を載せます

## 4.2 カチャカを目的地に移動させる

アプリのホーム画面の目的地をタップすることで移動の操作が可能です

### 【手順】

#### 例) ”卓A1” に移動する

1. ホーム画面から「卓A1」をタップします



2. カチャカが「卓A1」に移動します



## 4.3 カチャカを充電する

ホーム画面からカチャカの充電の指示が操作可能です。

### 【手順】

1. ホーム画面の右下の「充電ドック」をタップするとカチャカが充電ドックに戻ります



## 4.4 カチャカの走行を停止する

走行を停止したい場合も、アプリで操作が可能です。

### 【手順】

#### 例) ”卓A1” に移動中に走行を停止する

1. 走行中に表示される画面の任意の場所をタップすると、カチャカの走行が止まります

※「画面をタップして移動を停止」ボタン以外の箇所も反応します



## 4.5 カチャカを「配膳」モードで使用する

「配膳」モードを選択すると、カチャカが移動後に必ず「デフォルト目的地」に向かいます。料理をテーブルに運んだ後に、調理場近くに戻りたい場合にご利用ください。※「デフォルト目的地」はカチャカアプリから変更操作が可能です。

- [マニュアル:デフォルト目的地を設定する](#)
  - (カチャカアプリ > 設定 > カチャカ > デフォルト目的地)



### 【手順】

#### 例) ”卓A1” に移動後に”配膳台(デフォルト目的地)”に移動する

1. ホーム画面左下のモードの「配膳」をタップします



2. ホーム画面から「卓A1」をタップします



3. カチャカが「卓A1」に移動します



4. カチャカが「卓A1」に到着すると、到着画面が表示されます



5. 到着画面の「受け取った」をタップすると、デフォルト目的地である「配膳台」に移動します



6. 「配膳台」に到着すると、到着完了画面が表示され、ホーム画面に切り替わります



## 4.6 カチャカを「下膳」モードで使用する

「配膳」モードのように、「定位置にカチャカが戻る」動作が不要な方はこちらをご利用ください。上記の「配膳」モードの手順4-5の操作がなくなります。

### 【手順】

例) 「卓A1」に移動する

1. ホーム画面左下のモードの「下膳」をタップします
2. ホーム画面から「卓A1」をタップします
3. カチャカが「卓A1」に移動します
4. 「卓A1」に到着すると、到着完了画面が表示され、ホーム画面に切り替わります



## 4.7 カチャカの速度を変更する

ホーム画面からカチャカの速度を変更することが可能です。速度については、カチャカ本体の速度設定と連動します。

- ふつう:カチャカ設定の「速い」の走行速度に設定します
- 速い:カチャカ設定の「とても速い」の走行速度に設定します
  - [FAQ:カチャカの最高速度が知りたい](#)



### 【手順】

例) 「速い」に設定する

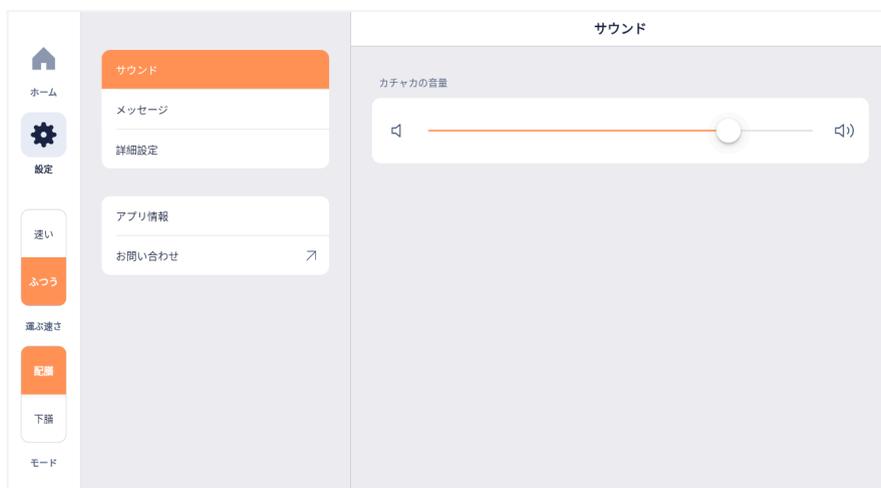
1. ホーム画面左下の運ぶ速さの「速い」をタップします



## 5. 設定画面の説明

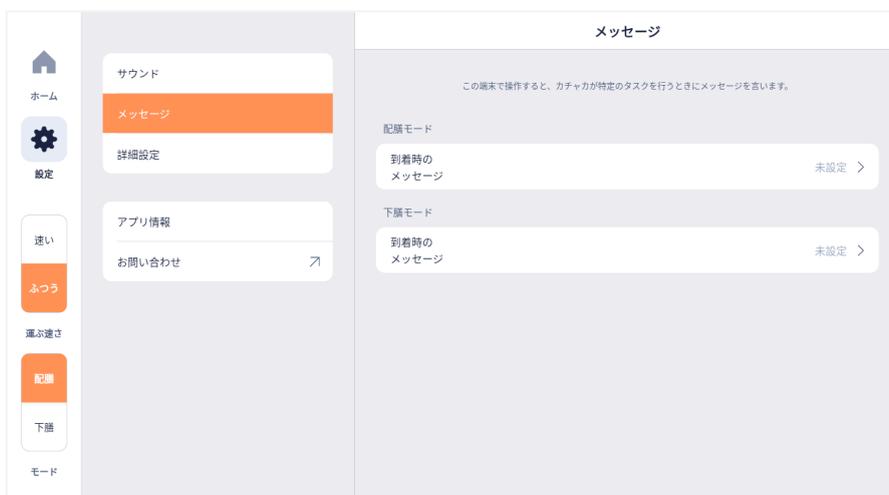
### 5.1 サウンド

カチャカの音量を変更できます。音量スライダーをドラッグして音量を調整します。



### 5.2 メッセージ

”配膳/下膳モード”の各モードごとに、目的地到着後にカチャカが発話するメッセージを登録できます。こちらはご利用のタブレット(操作デバイス)ごとに設定が必要です。



### 5.3 詳細設定

「Kachaka レストラン」アプリの詳細設定となります。各詳細は下記の説明をご確認ください。



### ① {家具}のホームへ戻るボタンを表示

ホーム画面の右下に「{家具}のホームへ戻る」ボタンの表示を切り替えます。カチャカを”{家具}のホーム”に移動させたい場合にこちらを有効にしてください。

### ②デフォルト目的地

カチャカに設定されている「デフォルト目的地」を表示します。「配膳モード」をご利用時には、こちらの”デフォルト目的地”に必ず戻る設定となります。

※「デフォルト目的地」はカチャカアプリから変更操作が可能です。

### ③LAN接続のみで使用する ※Proモデル限定

こちらはProモデルの限定機能となります。外部インターネットアクセス不可のネットワーク(オフライン)をご利用の場合にはこちらを有効に設定してください。

#### 【手順】

1. 詳細設定の「LAN接続のみで使用する」をタップしてください
2. 「LANのみで使用する」のトグルをタップし、ONに変更します
3. カチャカに「ねえカチャカ、IPアドレスを教えてください」と呼びかけます
4. 「LANのみで使用する」設定項目の下の「テキストボックス」に、カチャカが発話したIPアドレスの情報を入力します



## 6. 本体のトラブルシューティング

### 6.1 アプリがカチャカに接続できない

カチャカの電源が入っていることを確認し、カチャカとタブレット(操作デバイス)が同じWi-Fiに接続しているかをご確認ください。



#### ①カチャカのWi-Fiの確認

- 「ねえカチャカ、ネットワークの診断」と呼びかけます

#### ②スマートフォンのWi-Fiの確認

- iPhone: <https://support.apple.com/ja-jp/HT202639>

- Android: <https://support.google.com/android/answer/9075847?hl=ja>

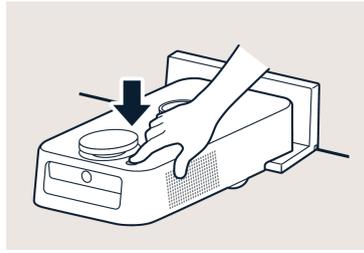
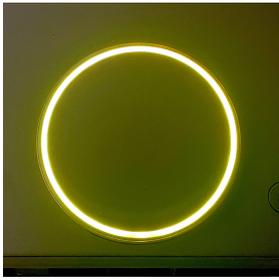
※詳細は下記のFAQをご確認ください

- [FAQ:カチャカアプリからカチャカに接続できない](#)



### 6.2 LEDリングが黄色点灯し、カチャカが動かない

黄色点灯はカチャカの一時停止状態を表します。一時停止中は、すべての操作が実行できない状態となるため、電源ボタンを押して一時停止を解除してください。一時停止が解除されるとLEDリングが白色に点灯します。



またカチャカが充電中にも常時LEDリングを点灯させたい場合は、カチャカアプリから設定の変更をお願いします。

- [FAQ: 充電中にカチャカのLEDリングを点灯/消灯したい](#)
  - (カチャカアプリ > 設定 > カチャカ > デフォルト目的地)



○

## 6.3 一時停止しています とアプリに通知される

上記の「6.2 LEDリングが黄色点灯し、カチャカが動かない」と同じ事象となります。電源ボタンを押して一時停止を解除して下さい。



## 6.4 LEDリングが黄色に3回点滅し起動しない

バッテリーの残量不足で本体を起動できません。本体を充電ドックにセットし、30分ほど充電してから起動しなおしてください。それでも起動しない場合は、故障の可能性がありますのでカスタマーサポートまでご連絡ください。

## 6.5 黒い絨毯の上で段差を検知し、LEDが黄色に点灯する

カチャカが黒い絨毯の上で段差検知が機能し、安全のために一時停止状態(LEDリングが黄色点灯)となります。カチャカを黒い絨毯の外に手で押して移動し、電源ボタンを押して一時停止を解除して下さい。



カチャカが動く範囲に段差、階段などが無い場合には段差検知をOFFに設定してください。段差や階段がある場合は、黒いマットの範囲に進入禁止エリアを追加してください。

- ①段差検知の切り替え操作 ※段差や階段がないケース
  - [マニュアル:段差検知](#)
  - (カチャカアプリ > 設定 > カチャカ > 安心機能 > 段差検知 > 設定する)



- 
- ②進入禁止エリアの追加 ※段差や階段があるケース
  - <https://kachaka.zendesk.com/hc/ja/articles/6370751280399>
  - (カチャカアプリ > マップタブ > +アイコン > 進入禁止エリア指定)



## 6.6 動作が不安定、いつもと違う場所に行く

カチャカがマップ上の位置を見失っている可能性があります。下記の「マップ上の位置をリセットする操作」を行い、現象が復帰するかご確認をお願いします。

## 【手順】

1. まず電源ボタンを押してカチャカの動作を停止してください。
  - (LEDリングが白色点灯から黄色点灯に変わります)
2. 手でカチャカを充電ドックの位置まで戻して充電状態にして下さい
3. 充電状態のまま1分間お待ちください
4. 再度、移動の指示を実行してください

状態が改善しない場合は、「7.1 カチャカ本体の操作」のカチャカの電源のオン/オフの操作をお試しください。

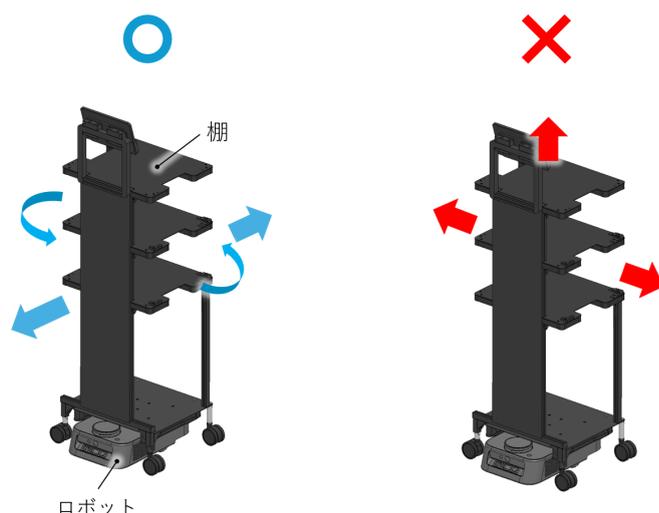
## 6.7 LEDリングが赤く点灯し動かない

カチャカの内部エラーが発生しています。まずは「7.1 カチャカ本体の操作」のカチャカの電源のオン/オフの操作をお試しください。

問題が解消されない場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

## 6.8 棚を手で動かしたい

カチャカは上部の『家具』と下部の『ロボット本体』が連結した構造になっています。家具を持って手動で動かす場合は、カチャカの前後方向・回転方向にならって動かしてください。横方向には動かさないようにお願いします。また、棚を上方向に持ち上げるとロボットが棚から外れてしまいますので、棚を持ち上げないでください。



## 7. 備考

### 7.1 カチャカ本体の操作

#### 電源オン/オフ操作

1. 電源オン
    - LEDリングが点灯するまで電源ボタンを3秒ほど長押しする
    - (LEDリングが点灯したら、電源ボタンから手を離してください。)
      - ※ 電源がつくまで約3分ほどかかります
  2. 電源オフ
    - LEDリングが反時計回りに回転するまで電源ボタンを3秒ほど長押しする
    - (ボタン押下時にLEDリングが黄色に点灯します。その後、LEDリングが回転点灯したら、電源ボタンから手を離してください。)
- [マニュアル: 電源のON/OFF](#)



○

#### 走行中のカチャカの一時停止

カチャカの電源ボタンを押してください。LEDリングが黄色に点灯し、カチャカの動作が止まります。復帰させるにはもう一度電源ボタンを押してください。LEDが白になり通常動作に戻ります。

※各種お問い合わせは[カチャカカスタマーサポート](#)をご利用ください。

#### カチャカカスタマーサポート

- ・TEL: 0120-554-065
- ・お問い合わせフォーム: [個人のお客様](#)、[法人のお客様](#)
- ・e-mail: [support@kachaka.life](mailto:support@kachaka.life)
- ・受付時間: 10時～17時(土日祝休み)